



Основан в 2003 г.

# ТУЛЬСКИЙ ЦЕНТР УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

300028, Тула, ул. Болдина, 98, оф. 301  
тел./факс (4872) 24-79-84, 70-00-17  
sm@smktula.ru www.smktula.ru

Аттестат Росаккредитации № RA.RU.13ЦК01  
Аттестат Росстандарта № РОСС RU.04ТЦР0.СМ04

## Расписание курсов и тренингов на базе учебного центра Тульского центра управления качеством на 2021 год

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА				
НАЗВАНИЕ , код программы	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ КУРСА	Кол-во дней, ДАТЫ	ФОРМАТ	СТОИМОСТЬ, руб
Системы менеджмента качества (ISO 9001:2015) Курс для высшего руководства (1-СМК)	Тренинг для руководящего состава, вовлеченного в процесс управления СМК. Требования ISO 9001: 2015. Акцент на лидерство, ответственность и полномочия в СМК, методы повышения эффективности	1 день 24 февраля 3 августа	Учебный центр г. Тула (возможно онлайн обучение)	8 000
Требования и практика внедрения ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) (2-СМК)	Подробное изучение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) , методы их успешной реализации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для организаций-участников тренинга . Практикум по созданию простых, но эффективно работающих документов СМК . Варианты использования Excel для формирования электронной отчетности и сокращения бумажного документооборота	2 дня 25-26 февраля 5-6 мая 12-13 августа	Учебный центр г. Тула	16 000
Требования ISO 9001:2015. Внутренний аудит (3-СМК)	Подробное изучение требований стандарта ISO 9001:2015 , методы их успешной реализации. Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандарта для	3 дня 10-12 марта 2-4 июня 27-29 сентября	Учебный центр г. Тула	24 000

	организаций-участников тренинга. Изучение требований ISO 19011. Разбор процесса «Внутренний аудит».	1-3 декабря	(возможно онлайн обучение)	
Внутренний аудит систем менеджмента по требованиям ISO 19011 (4-СМК)	<i>Практикум для участников со знаниями требований базового стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Подходит для интегрированных систем менеджмента. Процесс внутреннего аудита: от планирования до управления процессом «Внутренний аудит». Изучение подходов нового стандарта ISO 19011:2018. Сравнительный анализ действующего ГОСТ Р ИСО 19011-2012 и нового ISO 19011:2018 стандартов. Методы и правила проведения аудита. Формулирование несоответствий на реальных примерах и примерах организаций-участников. Описание процесса «Внутренний аудит», включая управление рисками программы аудитов, заполнение рабочих форм. Оценка компетентности аудиторов.</i>	2 дня 22-23 апреля 5-6 июля 11-12 октября	Учебный центр г. Тула	16 000
Организация улучшений в системе менеджмента качества. Методы повышения эффективности функционирования СМК. (5-СМК)	<i>Практикум для участников со знаниями требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Причины неэффективного функционирования системы менеджмента качества. Изучение инструментов и показателей, оказывающих наибольшее влияние на развитие и совершенствование СМК. Применение практических методик повышения эффективности процессов СМК. Наиболее эффективные инструменты бережливого производства, управления качеством на рабочих местах, психологические основы реализации проектов по внедрению и/или изменению , мотивация.</i>	2 дня 25-26 марта 17-18 июня 13-14 октября	Учебный центр г. Тула	16 000
Управление рисками в системе менеджмента качества в соответствии с ISO 31000:2018 (6-СМК)	<i>Идентификация рисков на всех уровнях организации. Изучение методов оценки рисков для различных процессов СМК. Внедрение проекта по управлению рисками, методика реализации по требованиям новых стандартов ISO 31000:2018 (ГОСТ Р ИСО 31000-2019) и ГОСТ Р 58771-2019. Механизмы обмена информацией эффективного управления рисками. Документирование процесса, механизмы обмена информацией для эффективного управления рисками.</i>	2 дня 22-23 марта 14-15 июня 20-21 сентября 29-30 ноября	Учебный центр г. Тула (возможно онлайн обучение)	16 000

<p>Организация работы эффективных команд по внедрению и улучшению СМК. Методы вовлечения работников в процессы управления качеством. (7-СМК)</p>	<p>Причины низкой эффективности действующей системы менеджмента качества. Правила создания эффективно действующих команд по реализации проектов улучшений, методы работы и коммуникации, инструменты измерения вовлеченности персонала в решение корпоративных задач, в рабочий процесс. Инструмент измерения инициативности сотрудников; Повышение уровня вовлеченности руководителей и работников в процессы управления качеством на реальных примерах. Действующие методы мотивации сотрудников на примере матрицы компетентности сотрудников.</p>	<p>2 дня 19-20 апреля 5-6 августа 11-12 ноября</p>	<p>Учебный центр г. Тула (возможно онлайн обучение)</p>	<p>16 000</p>
<p>Статистические методы в системе менеджмента качества (8-СМК)</p>	<p>Статистические методы в СМК. Изменчивость процессов и стандартное отклонение. 7 простых статистических методов управления качеством. Планирование и реализация статистического управления технологическим процессом. Анализ данных и мероприятия по улучшению. Бездефектное производство (система ноль дефектов)</p>	<p>2 дня 11-12 мая 25-26 октября</p>	<p>Учебный центр г. Тула</p>	<p>16 000</p>
<p>Система учета затрат на качество (9-СМК)</p>	<p>Классификация затрат в СМК. Обзор Требований ISO 9004. Измерение эффективности СМК и ее процессов через показатели затрат на качество и некачество. Этапы проекта внедрения системы учета затрат на качество (пошаговая инструкция). Методы оценки и анализа затрат на качество. Документирование . Оценка экономического эффекта от внедрения системы учета затрат.</p>	<p>2 дня 12-13 апреля 8-9 июля 9-10 ноября</p>	<p>Учебный центр г. Тула (возможно онлайн обучение)</p>	<p>20 000</p>
<b>ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА</b>				
<p>Интеграция системы менеджмента качества и бережливого производства. Внутренний аудит. (1-ИСМ)</p>	<p>Изучение требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001:2015) ,ГОСТ Р 56404, ГОСТ Р 56406, ГОСТ Р 57522. Методы их успешной интеграции. Реализация процессного подхода. Примеры включения методов бережливого производства в описание процессов . Выработка проектов решений и примеров реализации требований стандартов для организаций-участников тренинга. Изучение требований ISO 19011. Разбор процесса «Внутренний аудит» для интегрированной системы менеджмента.</p>	<p>2 дня 13-14 мая 28-29 октября</p>	<p>Учебный центр г. Тула</p>	<p>20 000</p>

<b>Разработка и внедрение интегрированной системы менеджмента согласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Внутренний аудит</b>	<b>Изучение единых принципов и структуры стандартов на системы менеджмента. Реализация процессного подхода и особенности описания процессов с учетом ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Риск-ориентированное мышление в области качества, охраны здоровья и охраны окружающей среды. Практические примеры интеграции трех стандартов в одну систему менеджмента.</b>	<b>2 дня (даты по запросу)</b>	<b>Учебный центр г. Тула (возможно онлайн обучение)</b>	<b>20 000</b>
--	---	------------------------------------	---	---------------